

# REGLAMENTO PARA EL USO DE LA ALBERCA

## CUOTAS:

- Cuota de Inscripción:** Los usuarios deberán cubrir su Inscripción al momento de contratar los servicios de Acuatic. Su vigencia es de 365 días naturales.
- Cuota de servicio (Mensualidad):** Los pagos por los servicios contratados por el usuario deberán ser cubiertos de acuerdo a las modalidades con las que se cuentan (*mensual, trimestral, semestral o anual*)
- Cargos moratorios (interés por pago tardío):** La Cuota de Servicio se debe realizar dentro de **los primeros 10 días de cada mes**. En caso de pago tardío, el usuario deberá cubrir el importe de su mensualidad más el **10%** (diez por ciento) del valor de dicha mensualidad contratada.
- Ausencia:** Si el usuario llegara a ausentarse, debe de notificarlo a tiempo a Acuatic y será necesario cubrir el valor correspondiente del **50%** de su mensualidad. En caso de que el usuario no cubra la mensualidad, ni la cuota de pago tardío, Acuatic se reserva el derecho de impedir el acceso a las instalaciones hasta que los adeudos existentes estén cubiertos en su totalidad.
- Reactivación:** Si el usuario se ausenta o no cubre su mensualidad durante **3 meses**, Acuatic puede suspender su membresía sin obligación de reembolso. Si el Cliente desea recuperar el servicio, deberá cubrir la Cuota de reactivación por **\$1,500.00** pesos.
- Reembolsos:** Los pagos realizados por el Cliente a favor de Acuatic no son reembolsables ni transferibles.

## USO DE LAS INSTALACIONES:

- Para poder acceder a las instalaciones, es obligatorio presentar la identificación vigente que Acuatic expide a los usuarios. Todos los usuarios deberán portar traje de baño adecuado para su clase, junto con gorra de nado y goggles. No se permite el uso de la alberca sin el traje de baño ni los accesorios descritos.
- Por cuestiones de higiene, es obligatorio que el usuario utilice las regaderas que se encuentran en el área de alberca **ANTES** de ingresar a su clase de natación, esto para eliminar residuos o cualquier producto en el cuerpo.
- No se permite **reservar, apartar o bloquear** el acceso a las regaderas del área de baños. Las instalaciones son de uso general para todos los usuarios. Es obligatorio que el usuario presente su certificado médico en caso de contar con enfermedades, capacidades especiales o alergias. Acuatic podrá rotar al personal sin previo aviso y cuando así lo considere necesario. **“Los instructores no son exclusivos”**
- Los grupos podrán ser modificados por el instructor, dependiendo de la asistencia a la clase o el nivel de los alumnos. La responsabilidad de los instructores sobre los niños es únicamente durante el horario de sus clases y en la instalación correspondiente. El equipo y material didáctico es de uso y en beneficio común. Solicitamos amablemente cuidar de él.
- En caso de atrasos o inasistencias, no hay reposición del tiempo ni de las actividades. Por favor, **sé puntual**.
- En caso de contar con **3 inasistencias** consecutivas sin motivo justificado, el alumno podrá perder el espacio en su clase, dando preferencia a otros usuarios. Acuatic tiene un compromiso con instructores y alumnos, por lo tanto, no habrá reposición de clases perdidas para no afectar a usuarios con clases programadas con anterioridad.
- No se permite dejar mascotas u objetos personales en las áreas de entrenamiento, recepción, zona de espera de padres o lockers .
- En caso de **extravío** de bienes, Acuatic y su personal no serán responsables por los mismos.
- Por tratarse de días obligatorios de descanso, no se impartirán clases en los días de asueto oficiales publicados en la Ley Federal del Trabajo vigente, incluyendo también el periodo decembrina. Por lo tanto, el usuario no puede exigir compensación o retribución alguna por dichos periodos.

**“Acuatic puede modificar los horarios y días de clase únicamente los últimos 7 (siete) días de cada mes, verificando la disposición de grupos y horarios, dichos cambios serán notificados al usuario para su conocimiento”**

## NOTAS:

- Acuatic** se reserva el derecho de realizar cambios en el horario de operaciones y/o actividades con previo aviso a los usuarios mediante comunicados impresos que se encuentren en las diferentes áreas del club y/o en su sitio web o redes sociales.
- La administración** no se hace responsable por acontecimientos sociales, desastres naturales, contingencias ambientales, sanitarias o cualquier otro incidente fuera de nuestra responsabilidad, que afecte la operación regular del club y nos impida ofrecer nuestros servicios parcial o totalmente, dando por entendido que **Acuatic** se deslinda de cualquier devolución, compensación, reposición o bonificación en pagos de mantenimiento, inscripción y/o servicios.
- Acuatic** no se hace responsable de artículos perdidos o extraviados dentro de nuestras instalaciones. **¡Favor de cuidar sus pertenencias!**
- Los usuarios** deberán conducirse de manera respetuosa hacia el Staff de Acuatic, otros usuarios, clientes e invitados. Motivo por el cual se prohíben los gritos y/o uso de palabras altisonantes, así como de cualquier agresión física o verbal dentro de las instalaciones.

Yo, \_\_\_\_\_, manifiesto que estoy de acuerdo con las condiciones del reglamento mencionado.

Firma de conformidad \_\_\_\_\_ México CDMX a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_