

# REGLAMENTO

## PARA EL USO DEL GIMNASIO

### CUOTAS:

- Cuota de Inscripción:** Los usuarios deberán cubrir su Inscripción al momento de contratar los servicios de Acuatic. Su vigencia es de 365 días naturales.
- Cuota de servicio (Mensualidad):** Los pagos por los servicios contratados por el usuario deberán ser cubiertos de acuerdo a las modalidades con las que se cuentan (*mensual, trimestral, semestral o anual*)
- Cargos moratorios (interés por pago tardío):** La Cuota de Servicio se debe realizar dentro de **los primeros 10 días de cada mes**. En caso de pago tardío, el usuario deberá cubrir el importe de su mensualidad más el **10%** (diez por ciento) del valor de dicha mensualidad contratada.
- Ausencia:** Si el usuario llegara a ausentarse, debe de notificarlo a tiempo a Acuatic y será necesario cubrir el valor correspondiente del **50%** de su mensualidad. En caso de que el usuario no cubra la mensualidad, ni la cuota de pago tardío, Acuatic se reserva el derecho de impedir el acceso a las instalaciones hasta que los adeudos existentes estén cubiertos en su totalidad.
- Reactivación:** Si el usuario se ausenta o no cubre su mensualidad durante **3 meses**, Acuatic puede suspender su membresía sin obligación de reembolso. Si el Cliente desea recuperar el servicio, deberá cubrir la Cuota de reactivación por **\$1,500.00** pesos.
- Reembolsos:** Los pagos realizados por el Cliente a favor de Acuatic no son reembolsables ni transferibles.

### USO DE LAS INSTALACIONES:

- Para poder acceder a las instalaciones, es obligatorio presentar su identificación oficial vigente de Acuatic.
- Todos los usuarios deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado para la práctica de las actividades físicas.
- Cada usuario deberá utilizar una toalla de uso personal dentro de las instalaciones. En caso de no contar con una, puede solicitarla en la recepción, cubriendo la cuota de **\$10 pesos**.
- Al terminar cada actividad y antes de retirarse, el usuario está obligado a devolver el equipo a su lugar, limpiar su área de entrenamiento y los aparatos utilizados.
- El uso inadecuado de los equipos, accesorios e instalaciones de Acuatic está prohibido. En caso de ocasionar algún daño, los costos de reparación o reposición deberán ser cubiertos en su totalidad por el usuario responsable.
- Se **prohíbe** introducir alimentos y/o bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones deportivas. Únicamente se permite introducir bebidas hidratantes que no estén en envases cortantes (vidrio, aluminio etcétera)
- No se permite dejar mascotas u objetos personales en las áreas de entrenamiento, recepción, zona de espera de padres o lockers .
- En caso de **extravío** de bienes, Acuatic y su personal no serán responsables por los mismos.
- Por tratarse de días obligatorios de descanso, no se impartirán clases en los días de asueto oficiales publicados en la Ley Federal del Trabajo vigente, incluyendo también el periodo decembrina. Por lo tanto, el usuario no puede exigir compensación o retribución alguna por dichos periodos.

### NOTAS:

- Acuatic** se reserva el derecho de realizar cambios en el horario de operaciones y/o actividades con previo aviso a los usuarios mediante comunicados impresos que se encuentren en las diferentes áreas del club y/o en su sitio web o redes sociales.
- La administración** no se hace responsable por acontecimientos sociales, desastres naturales, contingencias ambientales, sanitarias o cualquier otro incidente fuera de nuestra responsabilidad, que afecte la operación regular del club y nos impida ofrecer nuestros servicios parcial o totalmente, dando por entendido que **Acuatic** se deslinda de cualquier devolución, compensación, reposición o bonificación en pagos de mantenimiento, inscripción y/o servicios.
- Acuatic** no se hace responsable de artículos perdidos o extraviados dentro de nuestras instalaciones. **¡Favor de cuidar sus pertenencias!**
- Los usuarios** deberán conducirse de manera respetuosa hacia el Staff de Acuatic, otros usuarios, clientes e invitados. Motivo por el cual se prohíben los gritos y/o uso de palabras altisonantes, así como de cualquier agresión física o verbal dentro de las instalaciones.

Yo, \_\_\_\_\_, manifiesto que estoy de acuerdo con las condiciones del reglamento mencionado.

Firma de conformidad \_\_\_\_\_ México CDMX a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_